

Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

Направление подготовки / специальность: Психология

Профиль / специализация: Психология труда

Дисциплина: Стресс- менеджмент в организациях

Формируемые компетенции: ПК-1

ПК-4

1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

| Объект оценки | Уровни сформированности компетенций | Критерий оценивания результатов обучения |
|---------------|--|---|
| Обучающийся | Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень | Уровень результатов обучения не ниже порогового |

Шкалы оценивания компетенций при сдаче зачета

| Достигнутый уровень результата обучения | Характеристика уровня сформированности компетенций | Шкала оценивания |
|---|---|------------------|
| Пороговый уровень | Обучающийся: - обнаружил на зачете всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; - допустил небольшие упущения в ответах на вопросы, существенным образом не снижающие их качество; - допустил существенное упущение в ответе на один из вопросов, которое за тем было устранено студентом с помощью уточняющих вопросов; - допустил существенное упущение в ответах на вопросы, часть из которых была устранена студентом с помощью уточняющих вопросов | Зачтено |
| Низкий уровень | Обучающийся: - допустил существенные упущения при ответах на все вопросы преподавателя; - обнаружил пробелы более чем 50% в знаниях основного учебно-программного материала | Не зачтено |

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

| Планируемый уровень результатов освоения | Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения | |
|--|---|--|
| | Неудовлетворительно Не зачтено | |

| | | | | |
|---------|---|--|--|---|
| Знать | Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения. | Обучающийся способен продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения. | Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем. | Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей. |
| Уметь | Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины. | Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем. | Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем. | Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей. |
| Владеть | Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно. | Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем | Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем. | Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей |

2. Перечень вопросов и задач к зачету,

Примерный перечень вопросов к зачету

Компетенция ПК 1:

1. Отечественные программы управления производственными стрессами
2. Профилактика стрессов и способы борьбы с их последствиями: организационные меры, индивидуальные подходы
3. Компоненты саморегуляции личности. Связь саморегуляции с потребностями. Модели саморегуляции (П.К. Анохина и др.).
4. Диагностика профессиональных стрессов.
5. Организация мониторинга состояния работников
6. Методы диагностики профессионального выгорания.

7. Компоненты стрессоустойчивости
8. Диагностика профессиональной деформации. Индивидуальные предпосылки профессиональной деформации личности.
9. Методы диагностики стрессовых состояний.
10. Диагностика индивидуальных компонентов стрессоустойчивости.

Компетенция ПК 4:

1. Культурные и национальные особенности управления стрессом в России
2. Профессиональные заболевания и стресс.
3. Психологические механизмы сохранения профессионального здоровья
4. Копинг-поведение как активный механизм сохранения профессионального здоровья
5. Влияние стресса на физиологию человека

Задание 1 (ПК 1)

На владением навыками диагностики и управления стрессами в организации и умение применять их на практике Разработайте схему диагностики стадий стресса для сотрудников: а) медицинского учреждения б) МЧС в) торговой сферы г) юридических органов 14 Укажите какие методы и методики, в какой последовательности вы будете применять. Какова их роль (какие из симптомов, стадий, фаз они позволяют оценить).

Задание 2 (ПК 1)

На владением навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике; обеспечивать предупреждение и профилактику личной профессиональной деформации и профессионального выгорания Назовите 3 примера профессий подверженных сильному профессиональному стрессу, вызывающему профессиональные деформации. Выберите одну из них и разработайте полный комплекс мер по диагностике, профилактике и снятию негативных последствий стресса как для отдельного сотрудника (личные меры), так и для организации в целом (организационные меры).

3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

Примерные задания теста

Задание 1 (ПК 4)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Стойкие головные боли, неопределенные боли, спазматические, резкие боли в животе, учащенные и аритмические сердцебиения, чувство нехватки воздуха на вдохе, подверженность аллергии и т.д. являются симптомами – : 1) физиологического стресса; 2) эмоционального стресса; 3) интеллектуального стресса; 4) поведенческого стресса.

Задание 2 (ПК 4)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Потеря аппетита или переедание, нарушение речи, дрожание голоса, плохое распределение времени, избегание поддержки, антисоциальное поведение, лживость, низкая продуктивность, нарушения сна или бессонница, более интенсивное курение и употребление алкоголя, доделывание работы дома и пр. являются симптомами – : 1) физиологического стресса; 2) эмоционального стресса; 3) интеллектуального стресса; 4) поведенческого стресса

Задание 3 (ПК 4)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Раздражительность, беспокойство, подозрительность, депрессия, суетливость, ощущение напряжения, истощенность, подверженность приступам гнева, ощущение нервозности, боязливости, тревоги, потеря уверенности, уменьшение удовлетворенности жизнью, чувство отчужденности, сниженная самооценка, неудовлетворенность работой и пр. являются симптомами – : 1) физиологического стресса; 2) эмоционального стресса 3) интеллектуального стресса; 4) поведенческого стресса.

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между бальной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

| Объект оценки | Показатели оценивания результатов обучения | Оценка | Уровень результатов обучения |
|---------------|--|-----------------------|------------------------------|
| Обучающийся | 60 баллов и менее | «Неудовлетворительно» | Низкий уровень |
| | 74 – 61 баллов | «Удовлетворительно» | Пороговый уровень |
| | 84 – 75 баллов | «Хорошо» | Повышенный уровень |
| | 100 – 85 баллов | «Отлично» | Высокий уровень |

4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) зачета

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) зачета

| Элементы оценивания | Содержание шкалы оценивания | | | |
|---|--|---|---|--|
| | Не зачтено | Зачтено | Зачтено | Зачтено |
| Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий) | Полное несоответствие по всем вопросам | Значительные погрешности | Незначительные погрешности | Полное соответствие |
| Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли | Полное несоответствие критерию. | Значительное несоответствие критерию | Незначительное несоответствие критерию | Соответствие критерию при ответе на все вопросы. |
| Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы | Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы | Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.). | Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы. | Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы. |
| Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы | Умение связать теорию с практикой работы не проявляется. | Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко | Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется. | Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер |
| Качество ответов на дополнительные вопросы | На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы. | Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно. | 1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя. | Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя. |

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.